

AVISO DE PRIVACIDAD

PIERRE FABRE FARMA DE MEXICO S.A. DE C.V. ES UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE, COMPROMETIDA Y RESPETUOSA DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES QUE TRATA, ES POR ELLO QUE PONE A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, EN ARAS DE QUE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES SE ENCUENTRE FACULTADO A EJERCITAR SU DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN, Y GARANTIZAR SU DERECHO A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.

ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, SE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS TITULARES EN EL EN LA APP QUE OPERA BAJO EL NOMBRE “TU MEJOR EDAD”, EN LO SUCESIVO “LA APP”.

GLOSARIO

Titular- La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.

Responsable. Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales; en este caso **PIERRE FABRE FARMA DE MEXICO S.A. DE C.V.** (en adelante identificada como **PIERRE FABRE**).

Encargado.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Derechos ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

Finalidades Primarias.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre **PIERRE FABRE** y EL TITULAR.

Finalidades Secundarias.- Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre **PIERRE FABRE** y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de **PIERRE FABRE**.

Categorías de Datos:

Datos de identificación. Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre, lugar y fecha de nacimiento, género y ocupación.

Datos de contacto. Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.

DATOS QUE IMPLIQUEN EL USO DE ALGUNA TECNOLOGÍA:

Cookies: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

Web beacons: Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

I. Identidad y domicilio del responsable.

El responsable de la obtención de los datos personales, es **PIERRE FABRE FARMA DE MEXICO S.A. DE C.V.**, (en adelante identificada como **PIERRE FABRE**) la cual se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso"), el cual ponemos a su disposición –en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales

en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) en la presente App, así como en las oficinas cuyo domicilio se detalla más adelante.

El domicilio que para los efectos del presente Aviso establece **PIERRE FABRE**, es el ubicado en: CALZADA LEGARIA 549, TORRE 1 PISO 9 COLONIA 10 DE ABRIL, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO.

II. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Para efectos de lo dispuesto en el presente Aviso, **PIERRE FABRE** podrá recabar y tratar, los siguientes datos personales:

- **Datos de Identificación**
- **Datos de contacto**
- **Datos del usuario en redes sociales**

III. Datos personales sensibles.

PIERRE FABRE, no recaba datos sensibles.

IV. Finalidades del tratamiento.

- **Primarias:**

- **TITULAR- USUARIO:**

a) Identificarlo y permitirle el acceso a la aplicación.

b) Por medio del uso que usted haga de la App, ofrecerle información sobre productos relacionados a **PIERRE FABRE**, los cuales podrán ser recomendados como resultado de la simulación de escaneo facial a través de la cámara del dispositivo. Para efectos de información de los productos, se requerirá identificar su tipo de piel, los cuidados habituales de la misma por parte del Titular, saber si lleva alguna rutina anti-edad, su género y su edad promedio. La imagen desplegada durante la simulación virtual no será compartida por la App ni será almacenada en ningún dispositivo.

c) Atender las solicitudes de ejercicio de Derechos ARCO, de revocación de consentimiento y brindar atención respecto a cualquier duda, queja, aclaración o sugerencia con respecto a la protección de Datos Personales.

d) Contactar al Titular por cualquier medio cuyos datos le hubiere conferido a **PIERRE FABRE**, para realizar aclaraciones, formular y dar seguimiento de quejas, sugerencias y comentarios.

e) Registrar y actualizar la información del Titular en los sistemas de **PIERRE FABRE** para su conservación, identificación y consulta, así como para dar cumplimiento a disposiciones legales y posibles requerimientos de autoridades competentes u órganos regulatorios.

- Secundarias:

a) Por medio del uso que usted haga de la App, ofrecerles vínculos a sitios de interés de terceros.

b) Contactar al Titular con el propósito de notificarle actualizaciones de la App, informes sobre el Tratamiento y situación de sus Datos Personales, así como de cambios en este Aviso de Privacidad.

c) Envío de promociones.

d) Envíos de boletines informativos.

e) Elaborar estadísticas o análisis mercadológicos con fines publicitarios y promocionales.

V. Los mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable (secundarias):

En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades secundarias que se establecen en el apartado anterior, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: lmlemus@morales-varela.com
o al tel. +52 55 2122-3700

VI. Las transferencias de datos personales que, en su caso, se efectúen; el tercero receptor de los datos personales, y las finalidades de las mismas;

PIERRE FABRE no transferirá los datos personales del TITULAR a favor de terceros, salvo que se dé el supuesto de las excepciones enunciadas en la LFPDPPP, o para el cumplimiento de una obligación jurídica.

VIII. Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO.

En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a **PIERRE FABRE**, el TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento:

- Enviar un correo electrónico en atención al Comité Responsable, designado en el punto X del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:
 - El nombre completo del TITULAR-USUARIO, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.
 - El motivo de su solicitud.
 - Los argumentos que sustenten su solicitud o petición.
 - Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser.
 - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
 - Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

PIERRE FABRE notificará al TITULAR-USUARIO, en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días

siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

IX. Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico en atención al Comité Responsable, designado en el punto X del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

2. Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

2.1 El nombre completo del TITULAR-USUARIO, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.

2.2 El motivo de su solicitud.

2.3. Los argumentos que sustenten su solicitud o petición.

2.4. Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser.

2.5. Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

PIERRE FABRE notificará por escrito, vía correo electrónico, a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de EL TITULAR-USUARIO.

X. Responsable de tramitar solicitudes de ejercicio:

En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través del Comité designado por PIERRE FABRE, cuyos datos de contacto se describen a continuación:

Responsable: **DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE PIERRE FABRE.**

Correo electrónico: lmlemus@morales-varela.com

Tel: +52 55 2122-3700

XI. Opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

PIERRE FABRE se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, la adopción de políticas de privacidad, protección de datos personales y seguridad de la información exigibles al interior de la organización del responsable, así como el uso de tecnologías y sistemas antivirus, que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad. **PIERRE FABRE** se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR sea considerada con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.

Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para mayor información podrá revisar la página de internet de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

XII. Plazo de almacenamiento de datos del titular.

PIERRE FABRE informa al TITULAR que, salvo las excepciones de ley, todos los datos personales almacenados en soportes físicos serán almacenados hasta por 5-cinco años, una vez que concluya la finalidad para la que fueron recabados, para su posterior destrucción. Para el caso de la información que se contenga en medios electrónicos y de la que no se establezca un plazo de almacenamiento el plazo será de hasta 10-diez años posteriores a la conclusión de la finalidad para el cual fueron recabados.

XIII. La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos.

PIERRE FABRE no hace uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos

XIV. Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad puede ser modificado en el tiempo y forma que **PIERRE FABRE** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales, por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso. Cualquier cambio o modificación será informado en su página de internet.

XV. Fecha de última actualización:

7 de mayo de 2020